



Política de Calidad de FERRETERIA ARIES.

FERRETERÍA ARIES empresa con 35 años de experiencia, es especialista en la venta de suministros industriales, ferretería, pintura, amaestramiento, chimeneas, etc.

Desde el principio, nuestra política comercial implantada a través de comerciales externos y la venta directa en nuestras tiendas, se ha basado en la atención al público, con el objetivo de conseguir su satisfacción tanto en el trato como en la calidad del producto o servicio suministrado.

La Dirección de FERRETERIA ARIES, S.A. establece documentalmente y mantiene una Política de Calidad desarrollada en base a un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015 partiendo de las siguiente premisas generales:

- La adecuación de la Política de Calidad a los Objetivos de **FERRETERIA ARIES**.
- La adecuación de la Política de Calidad a las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

La Política de Calidad de **FERRETERIA ARIES** se concreta en los siguientes puntos:

- Mejora de la logística de compras a través de una optimización de stock y una mejora del producto.
- Mejora en la atención al cliente.
- Fidelización del cliente y cumplimiento de expectativas.
- La mejora continua de **FERRETERIA ARIES** en materia de calidad.
- La eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Cumplimiento de los requisitos del producto, incluidos los legales y reglamentarios

En Zaragoza a 09 de febrero de 2018

Sonia Blasco.

Gerente

Ésta política estará a disposición de los trabajadores y partes interesadas.

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el apoyo y compromiso de la Dirección de la empresa.